



## GRYPHON硬币管理器操作与服务指南

V1.0 版

深圳市凯得自动付款系统有限公司

[www.cointech-group.com](http://www.cointech-group.com)

# 目录

<b>常规信息</b> .....	4
概述.....	4
特征.....	4
接口.....	4
规格.....	4
限制.....	4
安全.....	4
<b>安装</b> .....	5
打开包装.....	5
安装.....	5
<b>对齐</b> .....	7
<b>上电初始化</b> .....	8
钱管组设置.....	8
<b>人机交互 (MMI)</b> .....	9
<b>服务指示</b> .....	10
<b>MMI 菜单</b> .....	11
Audit 菜单.....	11
主菜单.....	11
Setup 菜单.....	12
<b>硬币管理器的管理</b> .....	16
介绍.....	16
Float to Level.....	16
Float to Value.....	16
Auto-Float.....	16
Snapshot Float.....	17
<b>LED 代码</b> .....	18
绿色 LED 代码.....	18
黄色 LED 代码.....	18
红色 LED 代码.....	18
<b>CPI SYNQ</b> .....	19
特征.....	19
安装.....	20

Simplifi 应用程序 .....	22
使用 Simplifi 应用程序进行故障排除 .....	22
使用 Simplifi 应用程序配置 Gryphon 硬币管理器 .....	24
Synq 错误代码 .....	24
<b>清洁硬币管理器</b> .....	<b>25</b>
清理硬币路径 .....	25
<b>故障排除</b> .....	<b>26</b>
状态指示灯 .....	26
问题和可能的原因 .....	26
<b>拆卸钱管</b> .....	<b>28</b>
解锁钱管 .....	28
<b>尺寸图</b> .....	<b>29</b>
<b>订购须知</b> .....	<b>33</b>
所有者的责任 .....	33
序列号 .....	33
CPI 责任 .....	33
服务 .....	33
CPI 授权服务中心: .....	33

## 常规信息

### 概述

本操作和服务指南包含有关安装、操作和维护Gryphon硬币管理器的重要信息。Gryphon硬币管理器以高接收率接收硬币，并对特定类型的欺诈具有卓越的抵抗力。

### 特征

- 可现场配置的钱管组
- 六个自动重新填充的钱管
- LCD显示面板，可即时更新状态
- 钱管内硬币量识别专利
- MDB接口
- 能够将硬币存量管理到最小数量

### 接口

Gryphon硬币管理器运行在支持MDB接口协议的机器上。MDB自1996年以来发展成为自动售货设备的串行通信接口标准。它通过将外设并连到MDB主控总线中，使得允许多个外设添加到自动售货机控制板的单个接头上。

### 规格

Gryphon硬币管理器的工作电压列在每个产品的标签上。标签位于设备的左侧。不得与标签所指示以外的电源一起使用。

### 限制

请咨询您的CPI销售代表；CPI授权经销商，或[cranepi.com/support](http://cranepi.com/support)获取兼容的自动售货机列表。

### 安全

- Gryphon硬币管理器的PCB配有可能因静电放电而损坏的组件。对于有静电放电风险的组件，请遵守正确的处理程序。
- 如果设备或连接电线损坏，请勿使用Gryphon硬币管理器。
- 在拆卸或清洁Gryphon硬币管理器之前，请关闭自动售货机的电源。
- 如果您希望了解超出本手册内容的设备更多信息，请联系CPI。
- 如果不再需要该设备，请正确处理。

## 安装

请注意，在我们的网站上也可以找到硬币管理器的单页的安装指南。

### 打开包装

打开Gryphon硬币管理器的包装并立即检查其是否损坏。如果设备损坏，请将其与包装一起放回原纸箱。

将损坏情况通知交付承运人，并要求立即检查。在交货后 72 小时内向交货承运人发送意向书以提出索赔。将信件的副本发送给托运人。

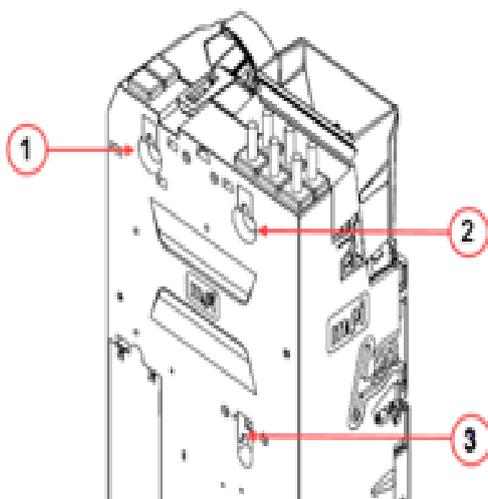
只有收货人（接收硬币管理器的个人或公司）才能向承运人提出损害索赔。

保留原来的纸箱和包装材料，以备将来运输硬币管理器时使用。

## 安装

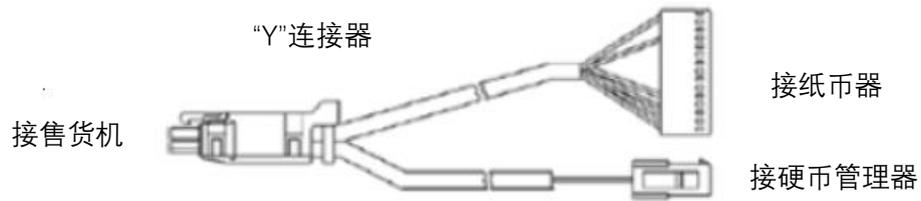
Gryphon硬币管理器的设计便于安装到原始设备制造商（OEM）提供的现有安装螺柱上。某些机器可能需要支架或面板来安装。请参阅您的机器操作手册或联系您的经销商/OEM，以获取更多特定型号的安装信息。

1. 关闭自动售货机电源。
2. 下压硬币管理器右上角的黄色卡扣，然后向前（向您方向）倾斜接收器组件可以看见（1）（2）安装孔。您不必取出钱管组。
3. 将硬币管理器挂在自动售货机的安装螺柱上。
4. 下部安装孔（3）因设备遮挡无法看到。首先将硬币管理器挂在顶部的两个安装螺柱上有助于您定位下部安装孔。



5. 必要时拧紧螺丝，注意不要拧得过紧。然后推合上接收器组件。因Gryphon硬币管理器对应下部安装孔位结构受限，难以用过粗的螺丝刀进入。
6. 取出钱管组——抬起它并向您方向拉动。
7. 用硬币填充钱管组，确保硬币投入正确的钱管中。

8. 将装满的钱管组放回硬币管理器并确保其正确就位。
9. 连接 MDB 电线。
  - a. 如果您有纸币器，请将MDB数据线从Gryphon硬币管理器连接到纸币器的“Y连接器”。



10. 使用扎带固定自动售货机内部多余的电缆，确保电缆不会干扰自动售货机或硬币管理器的操作。
11. 重新打开自动售货机电源。

## 对齐

安装后，确保自动售货机上的退币机构与投币管理器上的退币杆之间有小间隙（2-4mm）。

- 按下售货机门上的退币按键，确认其完全打开硬币管理器的接收器盖，并且归位顺畅。注意：不要忘记关售货机门。



- 检查硬币入口滑道和钱箱是否对齐。投入一些硬币，确认它们可以进入钱箱，可以退出到售货机的返回收集杯内。
- 确保硬币入口滑道复位，接收器盖没有打开。
- 根据需要对齐、调整和测试，以确保在使用前硬币路径正确。

## 上电初始化

硬币管理器将启动并检查每个钱管中的硬币数量。如果有任何空钱，硬币管理器会告诉您哪些钱管需要补充硬币。**每根钱管至少有三枚硬币。**

一旦钱管中有硬币，硬币管理器将检测钱管并显示硬币总量。

### 钱管组设置

很容易定制硬币管理器的钱管。使用众多内置配置之一或创建自己的配置。有两种方法可以配置钱管。**请注意：在继续之前，钱管必须是空的。**

### 钱管组代码

如果您要更换完整的钱管组，请按菜单（≡）按键，然后按D按键，然后：

1. 输入位于钱管正面标签上的代码（例如 AAA）
2. 按 **Save**。如果硬币管理器无法识别此代码（提示Invalid code），请按照下面的自定义钱管组步骤操作。
3. 出现提示时，按 **Start** 进行校准

硬币管理器现在将校准钱管并将任何钱管计数归零

### 常见的钱管组代码和配置以及可用于找零的最大硬币数量

CNY	A	B	C	D	E	F
AAA	旧版1元	新版1元	旧版1元	5角	旧版1元	旧版1元
AAB	旧版1元	新版1元	新版1元	5角	旧版1元	旧版1元

### 创建自定义钱管组

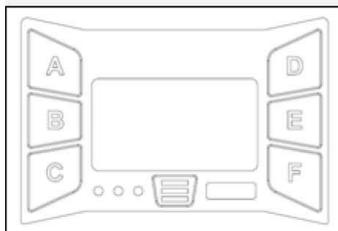
如果无法识别代码或更改单个钱管，请按照以下步骤操作。首先，确认钱管是空的，按≡按键，然后按D按键，然后：

1. 选择 **Custom** 进行自定义
2. 使用人机界面（MMI）选择要设定的钱管（A – F）。
3. 滚动硬币列表并选择您需要设定的硬币。
4. 按 **Save** 对钱管进行设定
5. 当所有钱管都已设定后，按≡
6. 出现提示时，按 **Start** 进行校准

硬币管理器现在将检查钱管容量并显示钱管中可找零的硬币数量。

## 人机交互 (MMI)

Gryphon硬币管理器的MMI显示屏在设计时考虑到了最终用户。Gryphon硬币管理器将使用MMI显示屏指导您完成初始设定和配置。

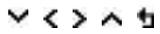


MMI接口按项目不同显示所需的内容部分。请始终依照显示屏上的引导进行操作，如有疑问，下面图表列出了常规子菜单导航提示。

导航	按键
向上滚动	D
向下滚动	E
向左移动	A
向右移动	B
下一页	F
上一页	C
显示上一级别菜单	≡
返回主屏幕	按住≡按键，保持3秒钟

## 服务指示

在硬币管理器设置或日常操作期间，显示屏上会显示一些图标。这些图标是指示硬币管理器是否需要注意或帮助您选择特定的程序模式。

导航	描述
	菜单导航
	硬币管理器正常
	硬币管理器需要协助
	硬币管理器需要更换
	通过USB连接到PC
	连接到USB
	错误

## MMI菜单

MMI显示屏最初将显示一张笑脸、“OK”字样以及当前在钱管中的硬币总数。如果有错误，脸部将变为皱眉，并出现一条指示错误的消息。LED也将相应地变为黄色或红色，有关LED详细信息，请参见第17页。

### Audit菜单

快速连续按菜单键（≡）两次（在有钱管的情况下）可快速显示查账信息。每部分内容显示三秒钟，然后显示每个钱管中的可找零数量。

还可以通过硬币管理器的退币杆下方，设备正面的Micro-USB接口，以及带有预编程的USB设备通过USB转Micro-USB数据线进行Audit采集。

### 主菜单

按一下菜单键（≡）以显示菜单选项。主菜单上的默认选项是 **Par**、**Coin Set**、**Cassette** 和 **Setup**，也可能因您要求的配置而异。每个菜单都有几个子菜单。以下部分将详细介绍每个选项及其用法。

#### Par

使用此菜单开始设定硬币水位标准。设定硬币水位标准是将超过所设定水位标准的硬币进行退币，或当钱管内硬币水位低于所设定水位标准时请求投入硬币。

##### Starting float

- **Snapshot** – 查看或更改当前钱管内硬币水位
  - **By value**: 设置目标金额。使用D和E按键增加所选小数。使用A和B按键更改位数。
  - **By levels**: 查看当前设定的数量标准。按Save和Edit按键，按硬币不同面额更新钱管的硬币数量。
- **Next** – 启动硬币水位标准
  - **Skip**: 保留钱管中的硬币水位，以投币方式调整钱管内硬币水位。
  - **Start**: 启动硬币水位标准。按照屏幕上的命令完成硬币水位标准。

#### Coin Set

使用此菜单可以选择硬币数据，启用/禁用特定硬币。

- **Coins**: 启用或禁用某种硬币
- **Coin Set ID**: 查看当前硬币数据ID
- **Coin Counts**: 显示每个钱管中的当前硬币数量。按A-F按键退一枚硬币。

**Cassette** 请参阅第8页“初始上电”部分中的“钱管组设置”部分。

## Setup菜单

Setup菜单中的选项使最终用户能够更改和监控硬币管理器的功能。

### Par

**Par to Level** 允许您设置每种硬币水位，以便一旦达到所需水位后，钱管里多余的硬币将被退出到钱箱。默认的Par水位是完全满管。将“Par”设置更改为“Par to Value”将会设置为50元默认值。钱管里金额超过50元时，多余硬币都将退出到钱箱。

- **Par Mode:** 调整硬币管理器用于管理硬币水位标准的模式
  - Level** – 钱管里每种硬币上限数量为水位标准。多于所设定数量的硬币被退出到钱箱。
  - Value** – 钱管里硬币上限金额为水位标准。一旦达到此金额，多余硬币就会被退出到钱箱。硬币管理器会动态地改变各个硬币的数量，以尽量减少手动补币的需要。
  - Auto** – 硬币管理器根据实际的硬币使用情况确定您机器的最佳硬币数量标准。
- **Target Value:** 设置硬币水位标准的总金额上限。超过此金额时，所有硬币都将被退出到钱箱。
- **Target Levels:** 设置硬币水位标准的总数量上限。超过每种硬币设定数量的硬币将被退出到钱箱。
- **Snapshot:** 请参阅上面 Par 菜单中Snapshot部分。

### Change Management

- **Change cassette:** 输入正面列出的新钱管代码。如果未列出任何代码，请点击“Edit”，滚动浏览可能的配置。
- **Tube fill level:** 选择“Fill to Max”，表示硬币将完全装满钱管；或“Fill 2 Float”，表示钱管内硬币填充到浮动数量，即预先设定的数量。
- **Payout mix:** 允许您在找零组合中选择大面额或小面额硬币。
  - Large coins** 将找出较少的硬币。
  - Small coins** 旨在钱管里不留最小面额的硬币。

### Machine Options

- **MDB**
  - **MDB Level:** 此功能是为了适应早期的2级版本的售货机和硬币管

理器，以增进硬币管理器的向后兼容性。默认值为3级。仅当自动售货机无法在3级运行时才设定为2级。在日常操作不应更改此设置。

- **Coin Counts:** 一些售货机会自己记录硬币数，只在它们相差超过两枚硬币时才会使用硬币管理器报告的硬币数。TRC模式下0到4转换可以将这些售货机重新同步到与硬币器报告的相同的计数。
  - **TRC0004:** 当钱管内硬币少于4枚时，硬币管理器向主机报告数量为零。
  - **CF1234:** 报告钱管内硬币的实际数量。
- **Float Coins:** 打开或关闭硬币浮动
- **Coin Scaling:** 中国应设置为 5。日常操作不应更改此设置。
- **Decimal Point 1:** 日常操作下不应更改此设置。
- **Decimal Point 2:** 日常操作下不应更改此设置。
- **Country:** 使用MDB国家/地区代码规范更新国家/地区。它不表示产品中的硬币数据，通常仅用于查账目的，以跟踪硬币管理器所在国家/地区。日常操作下不应更改。

## Coin Config

- **Coin setup:** 设置硬币组中每种硬币的接收率。例如，您可以将CNY5角硬币从高接收度更改为高安全性。
- **Channel setup:** 可以启用/禁用某个通道的硬币。
- **Exchange rate 2 to 1:** 设置两个国家之间的汇率。运营商必须在汇率波动时设置并维持汇率。

## Audit Config

本节中的选择允许您记录有关安装了硬币管理器的自动售货机的信息。这些信息将被捕获在从硬币管理器收到的查账文件中。

- **Machine ID:** 如果您想从序列号更改机器 ID，请设置机器 ID。此 ID 将出现在 DEX 读取器中。
- **Asset number:** 设置资产编号。
- **Date & time:** 设置当前日期和时间，请注意，每当断电时，硬币管理器都会重置日期和时间。
- **Reset Audit:** 重置本节中的所有信息，或重置临时信息。

## General

- **Calibrate Tubes:** 务必确定钱管组是空的，没有硬币，然后才按 **Start** 开始校准钱管。
- **Currency Accepted:** 选择“Only One”，接收您所在国家/地区的标准货币，或选择“All”接收所有形式的货币。
- **Clean-me level:** 一旦接收率降至 50% 以下，硬币管理器就会显示“Clean Me”消息。此处允许您自定义该接收率。
- **Start menu options:** 自定义主屏幕上列出的菜单选项。选择要禁用的选项，或启用新选项。
- **Inventory keys A - F:** 默认设置允许用户通过按下MMI按键从相应 A - F 管中快速退币。此处允许您禁用该功能。
- **Settings:** 保存当前设置或恢复原始设置。
- **Display contrast:** 调整 MMI 显示的对比度。按  可增加对比度，按  可降低对比度。
- **Idle Screen amount:** 设置空闲屏幕上显示的信息。在以下选项中进行选择：
  - **Inventory** – 显示钱管中的全部金额，包括安全数量硬币。安全数量硬币是正常工作时需要保留的最少硬币数量。
  - **Payable** – 显示钱管中的总金额减去安全数量硬币，即可找零金额。
  - **Cashbox** – 显示进入钱箱的金额
  - **Nothing** – 不显示任何信息

## Error Log

选择“查看”以滚动浏览最近的错误列表，选择“重置”以清除错误日志。

## Test

- **Auto self-tests:** 对所有电机功能进行自动测试，并显示通过/失败结果。
- **Manual self-tests:** 允许您测试硬币管理器的特定功能。滚动以选择测试，然后按“Start”执行测试。
- **Gates:** 通过选择所有闸门来测试硬币管理器的分币机构，或选择要测试的特定闸门。打开 MMI 时不会中断测试，此时您可以在闸门动作时查看闸门的性能。
- **Info:** 快速查看有关硬币管理器的信息，包括当前的钱管信息和固件版

本。

## Language

滚动以选择您的首选语言。

## 硬币管理器的管理

### 介绍

Gryphon硬币管理器具有许多功能，可以将本产品称为硬币管理器而不是硬币器。除了大容量的六根钱管组外，这些功能还使硬币管理器能够更有效地管理设备的运行，并优化机器的浮动数量和零钱支付。这些功能为运营商最大限度地减少设备找零不足的时间，提高自动售货机的收入。

### Float to Level

#### 什么是 Float to Level?

每个钱管都可以填充到特定的数量，随后再多的硬币被分配到钱箱，这是传统的浮动模式，也称为 **Par**。要进行此设置，需输入要存储在硬币管理器中的该类型硬币总数。此级别适用于所有相同类型硬币的钱管。例如，如果某种硬币数量是30，并且此硬币存放在三个钱管中，则每个钱管中将有10枚硬币。

### Float to Value

#### 什么是Float to Value?

此功能为客户提供了简单设置和改进的查账处理。如果他们想要钱管里有50.5元，并希望硬币管理器计算并动态改变钱管中硬币的比例，同时给出最佳的硬币找零组合，他们就会使用它。

#### 它是如何工作的?

硬币管理器会根据钱管里硬币的自然补充或消耗，以及钱管找零的频率来持续计算每个钱管的硬币数量。它将动态调整硬币的组合，以充分利用它最常遇到的硬币，并根据您的消费者群体进行调整。

它将始终尝试在所有钱管中至少有七枚硬币，以确保不出现找零不足情况，并继续向钱管中补充更多硬币，直到整个钱管组的总值与客户设定的目标值相匹配。

例如，如果您的客户群倾向于使用1元硬币，硬币管理器将调整硬币组合以缓解1元硬币的繁忙情况。

#### 它会立即起作用吗?

是的。然而，钱管中最初硬币的混合情况可能不是最佳的。

### Auto-Float

#### 什么是Auto-Float?

Auto-Float在钱管中以最佳资金运行，以确保不出现找零不足情况，自动售货机有零钱可用。通常，这会降低日常操作中的浮动数量。

#### 它是如何工作的?

它会跟踪进出的硬币以及来自其它外设的纸币，以确定维持运营所需的最佳零钱量，并在一段时间内取平均值，从而允许客户流量的波动。

### 它会立即起作用吗？

是的。但是，需要一些时间来收集有关如何使用这些钱管的信息。在此期间，它将以最大数量控制钱管内硬币，以确保始终有足够的可找零硬币。

- 消费者不会注意到差异。
- Auto-Float将要求投入一些硬币以满足Auto-Float数量。一旦达到Auto-Float，投入的任何硬币都将被分配到钱箱 – 硬币不会溢出。
- 如果钱管中的硬币多于Auto-Float所需的硬币，则钱管内多于的硬币将用于找零，直到达到正确的数量。
- 浮动数量将根据接收的硬币和找零的硬币的比例而变化。
- Auto-Float仅对硬币到钱箱进行管理。它将停止硬币进入钱箱（接收到的硬币分配进入钱管）以避免找零不足情况。
- 在Auto-Float模式下Float Up 和 Float Down 无效。

### Snapshot Float

#### 什么是Snapshot Float？

选择此功能后，它会实施当前钱管的“snapshot”，并使用该数据来设置浮动设置。

#### 它是如何工作的？

Snapshot功能允许操作员手动将钱管内硬币填充到预定数量或金额，然后将其保存为工作时的浮动设置。

#### 它会立即起作用吗？

是的。仅当设备设置为“Float to Level”或“Float to Value”时，Snapshot功能才可用。

**LED代码**

菜单键（≡）左侧的三个 LED 显示诊断信息。下图将帮助您了解 LED 发出的信号。

**绿色 LED 代码**

代码	说明
绿灯常亮	硬币管理器已加电并正常工作
闪烁 1 闪	接收硬币
闪烁 2 次	硬币被拒
闪烁 3 次	被机器禁止导致有效硬币被拒
慢闪	硬币管理器处于设置或服务模式
快闪	USB 端口使用中，正在处理查账或固件更新

**黄色 LED 代码**

代码	说明
黄灯常亮	硬币管理器被售货机禁止
闪烁 1 次	退币杆被按下
闪烁 2 次	接收模块错误
闪烁 3 次	钱管组错误
闪烁 4 次	退币器错误

**红色 LED 代码**

代码	说明
红灯、绿灯和黄灯循环	硬币管理器上电初始化，请等待，直到硬币管理器指示灯循环结束，绿灯常亮。
红灯和绿灯交替	硬币管理器无法正常工作。拆除并返回服务中心。

## CPI SYNQ

Gryphon硬币管理器是与 CPI Synq 一起设计的。CPI Synq 是一个互联平台，可在任何机器上简化全系统诊断，并对CPI 支付设备的远程管理，一切尽在您的掌中。

CPI Synq 重新定义您的现金体验：

- 简单、直观地诊断
- 视频指导和指导式故障排除
- 设置控制
- 售货机具有最佳的现金浮动
- 提高现场正常运行时间
- 降低所有连接CPI Synq设备的总成本

### 特征

特征	描述
<b>MDB监测</b>	获得机器诊断，实现快速准确的故障排除，从而降低拥有成本。
<b>资产管理</b>	通过应用程序轻松更改设备配置

## 安装

### 创建一个帐户

访问 [cranesimplifi.com/register/Synq](https://cranesimplifi.com/register/Synq) 创建一个帐户。这仅需要在操作员级别完成，并且只需要完成一次。

### 下载 Simplifi 应用程序

在 iPhone App Store 中搜索“Simplifi”并将其下载到您的移动设备。

### 分配 Synq

每个 Synq 都必须通过 Simplifi 应用程序注册，该应用程序需要访问互联网才能完成注册过程。

1. 通过 MDB 将 Synq 连接到电源并打开 Simplifi 应用程序（有关 Synq 电源连接的详细信息，请参阅安装）。
2. 在POS列表中，找到标有“Unknown POS”的设备
4. 按“Unknown POS”旁边的 + 图标，然后命名 Synq 有助于以后识别。例如，“二楼零食机”。
5. 命名 Synq 后，注册过程就完成了。它已准备好，可安装到售货机上。有关详细信息，请参阅安装。

现在，当您在 Synq 的 30m 范围内时，Synq 将出现在您的设备列表中。

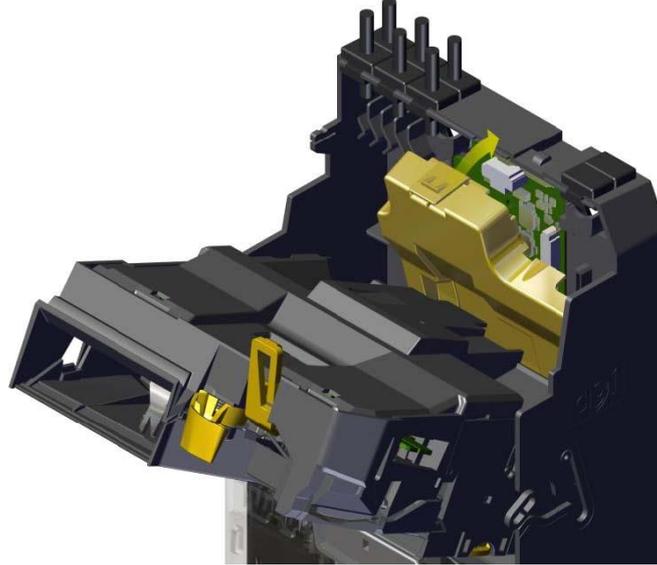
如果您需要取消注册设备，请按住 Synq 侧面的按键以激活发现模式。发现模式允许您重新分配 Synq。如果不重新分配，Synq 将恢复为当前状态。

## 将 Synq 连接到 Gryphon

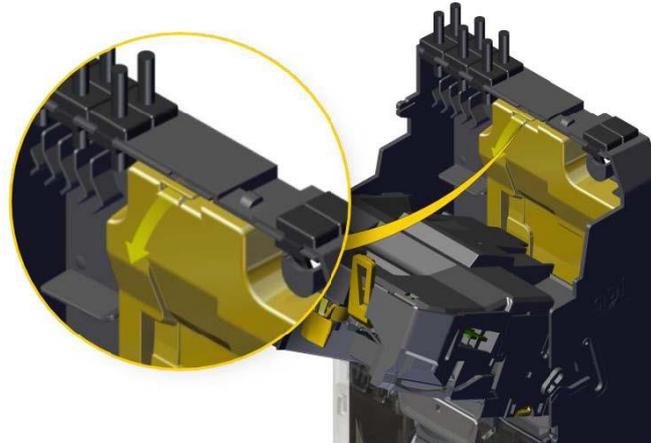
CPI Synq 可以串联安装在 MDB 生产线上的任何位置，便于您操作。MDB 的两端必须连接才能上电，并且 Synq 必须连接到 Gryphon 上的 Synq 端口才能与设备通信。

如果您的 Gryphon 硬币管理器上预装了 Synq 电缆，只需将 Synq 连接到预装电缆即可。如果没有预装 Synq 电缆，则需要卸下接收器模块后面的 PCB 盖。

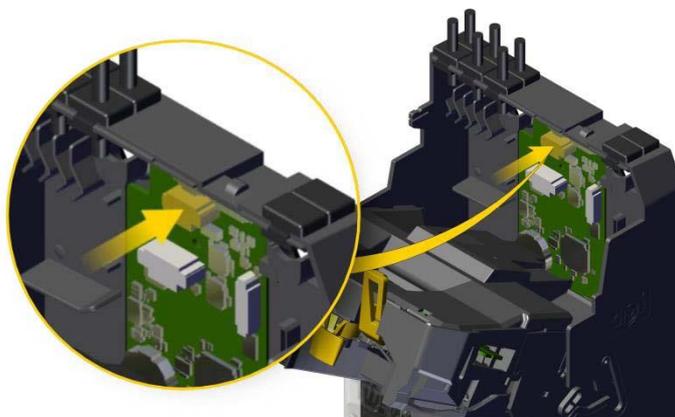
1. 从后侧抬起黄色卡扣，向前（向您）拉接收器模块



2. 按下此卡扣可取下 PCB 盖



3. 将 Synq 电缆连接到此端口。



#### 4.重新连接PCB盖并关闭接收器模块

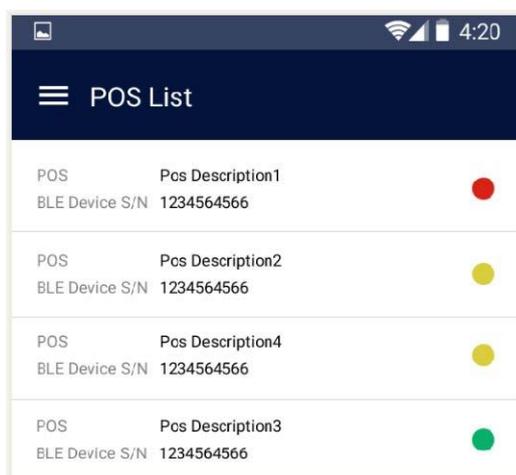
##### Simplifi 应用程序

Simplifi 应用程序可与 CPI Synq 配合使用。除了提供易于使用的配置和诊断工具外，它还针对常见的自动售货机错误提供故障排除和视频教程。

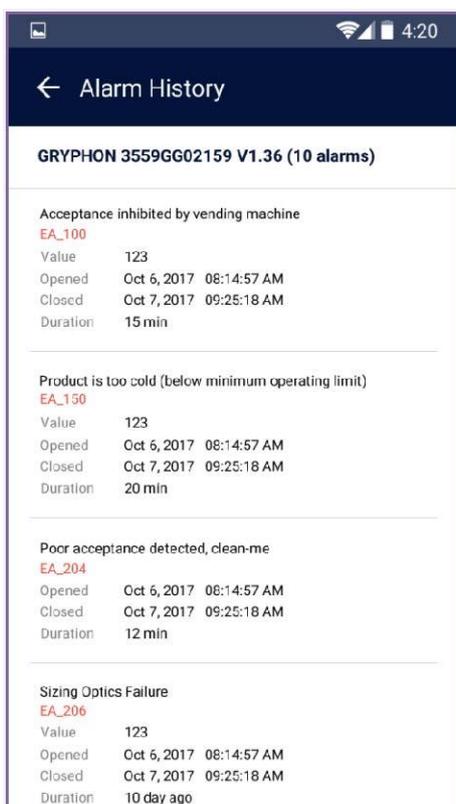
##### 使用Simplifi应用程序进行故障排除

当在支持 Synq 的供应商范围内时，允许您快速查看机器的运行状况。简洁的设计和一目了然的图标大大减少了服务呼叫所花费的时间。

每台售货机都列出了其序列号和一个表示其常规运行状况的图标。绿色表示健康，黄色表示需要注意，红色表示停止服务。



点击列表中的任一售货机都可以访问其所有外设的所有警报，使技术人员能够快速识别问题。每个警报按优先级顺序列出，每个警报都有简单的一行描述：

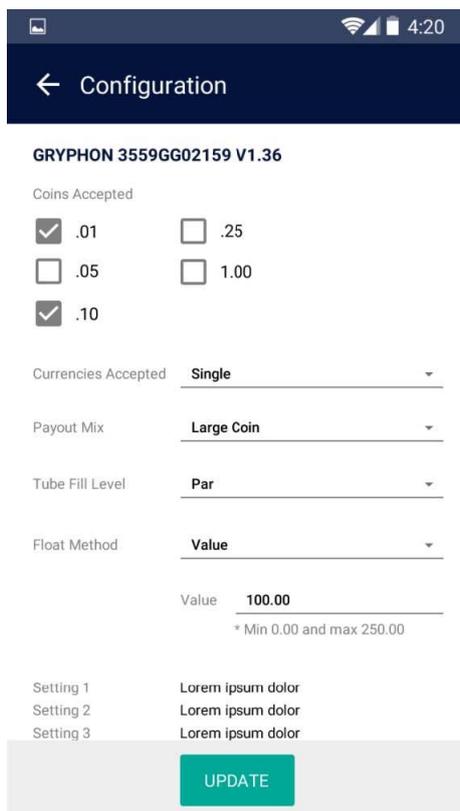


GRYPHON 3559GG02159 V1.36 (10 alarms)	
<b>Acceptance inhibited by vending machine</b>	
<b>EA_100</b>	
Value	123
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	15 min
<b>Product is too cold (below minimum operating limit)</b>	
<b>EA_150</b>	
Value	123
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	20 min
<b>Poor acceptance detected, clean-me</b>	
<b>EA_204</b>	
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	12 min
<b>Sizing Optics Failure</b>	
<b>EA_206</b>	
Value	123
Opened	Oct 6, 2017 08:14:57 AM
Closed	Oct 7, 2017 09:25:18 AM
Duration	10 day ago

点击任一错误后，用户都可以访问故障排除指南。再轻按一下即可提供更详细的故障排除步骤和/或教学视频，以提高单次访问服务呼叫的速度。

## 使用 Simplifi 应用程序配置 Gryphon 硬币管理器

您可以在使用 Simplifi 应用程序时对 Gryphon 硬币管理器进行基本配置更改。连接到您要配置的硬币管理器，选择您的首选项，然后点击更新以保存您的更改。



## Synq 错误代码

Synq 侧面的状态 LED 提供了有关 Synq 运行状况的信息。

指示灯	状态	说明
绿灯	常亮	Synq 工作正常
红灯和绿灯	交替	开机启动
绿灯	快速闪烁	主动与 Simplifi 应用程序连接
绿灯	慢闪	更新固件/配置
黄灯	常亮	未分配 Synq
黄灯	快速闪烁	发现模式
红灯	常亮	模块故障，更换

## 清洁硬币管理器

清洁前，请采取适当措施，以免在清洁过程中造成损坏：

- 关闭电源
- 只能用湿布擦拭，不应有任何途径使液体进入设备
- 请勿使用任何溶剂或去污剂，否则会损坏设备

## 清理硬币路径

硬币可能会在通过接收器时留下残留物。应该时常清洁这些残留物以获得最佳工作效能，大约每年一次或在 MMI 指示时进行清洁。

## 清洁工具

- 压缩空气
- 小刷子
- 湿布

## 步骤

1. 关闭电源。
2. 打开接收器的硬币投币入口，并保持打开状态。
3. 清除识别和分币区域的所有碎屑。用小刷子或压缩空气清除任何污物。
4. 只能用湿布擦拭。
5. 合拢接收器。
6. 取出钱管组，检查并清除碎屑

## 故障排除

### 状态指示灯

菜单键 (≡) 左侧的三个状态灯用于快速识别硬币管理器的状态。

指示灯	信息
绿灯	本机运行正常。
黄灯	本机需要调整，详见MMI。
红灯	本机需要维护，应返回服务中心。

### 问题和可能的原因

Gryphon硬币管理器 MMI 将指导您完成故障排除步骤。如果仍然无法找到错误，请查看此列表以了解可能的原因和解决方案。

问题	可能原因	解决方案
No communication with VMC	硬币管理器10秒未收到任何售货机命令	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 将数据线正确连接到自动售货机</li> <li>● 自动售货机加电</li> </ul>
No response from external audit unit	因为连接不正确或有缺陷，或不可用，外部查账模块未响应硬币管理器命令	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查连接是否正确</li> <li>● 停用与查账单位的通信</li> </ul>
Coin jam in Acceptor assembly	硬币识别模块的传感器错误 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 传感器被遮盖</li> <li>● 传感器故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清除卡币</li> <li>● 清洁硬币路径</li> <li>● 显示硬币管理器诊断屏幕。如有必要，请联系服务技术人员</li> </ul>
Coin jam in the sorting module	硬币识别头的传感器错误 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 传感器被遮盖</li> <li>● 传感器故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清除卡币</li> <li>● 清洁硬币路径</li> <li>● 显示硬币管理器诊断屏幕。如有必要，请联系服务技术人员</li> </ul>
No response from cashless system	因为连接不正确或故障，或不可用，读卡器未响应硬币管理器命令	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查读卡器</li> <li>● 停用与读卡器的通信</li> </ul>
No response from bill validator	因为连接不正确或故障，或不可用，纸币器未响应硬币管理器命令	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查纸币器</li> <li>● 停用与纸币器的通信</li> </ul>
No communication with hopper	因为连接不正确或故障，或不可用，Hopper 不响应硬币兑换器命令	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查Hopper</li> <li>● 停用与Hopper的通信</li> </ul>
No communication with recycler	因为连接不正确或故障，或不可用，Recycler 不响应硬币兑换器命令	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查Recycler</li> <li>● 停用与Recycler的通信</li> </ul>
Payout jam in tube	退币器转盘无法从初始位置启动，因为： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 退币器硬币卡币</li> <li>● 退币器转盘卡币</li> <li>● 退币器电机故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 取出钱管组，清除卡币。重新放回钱管组并用退币按键从相关钱管中退币，将清除故障状态。</li> <li>● 取下钱管组，拆卸并重装</li> </ul>

		<p>退币器转盘。如果钱管组已被移除，Gryphon硬币管理器会在 10 秒后尝试再次将退币器转盘转到最终位置并清除故障</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 联系服务技术人员或更换退币器</li> </ul>
Check position of tube cassette	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 钱管组未正确就位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 放入钱管组并正确就位</li> </ul>

## 拆卸钱管

### 解锁钱管

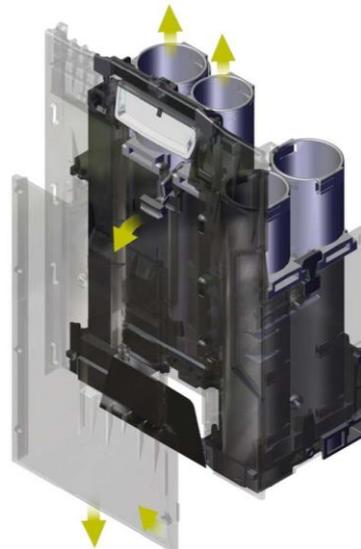
六个钱管通过三个卡扣锁定在钱管盒中。钱管盒的两侧各有一个卡扣：



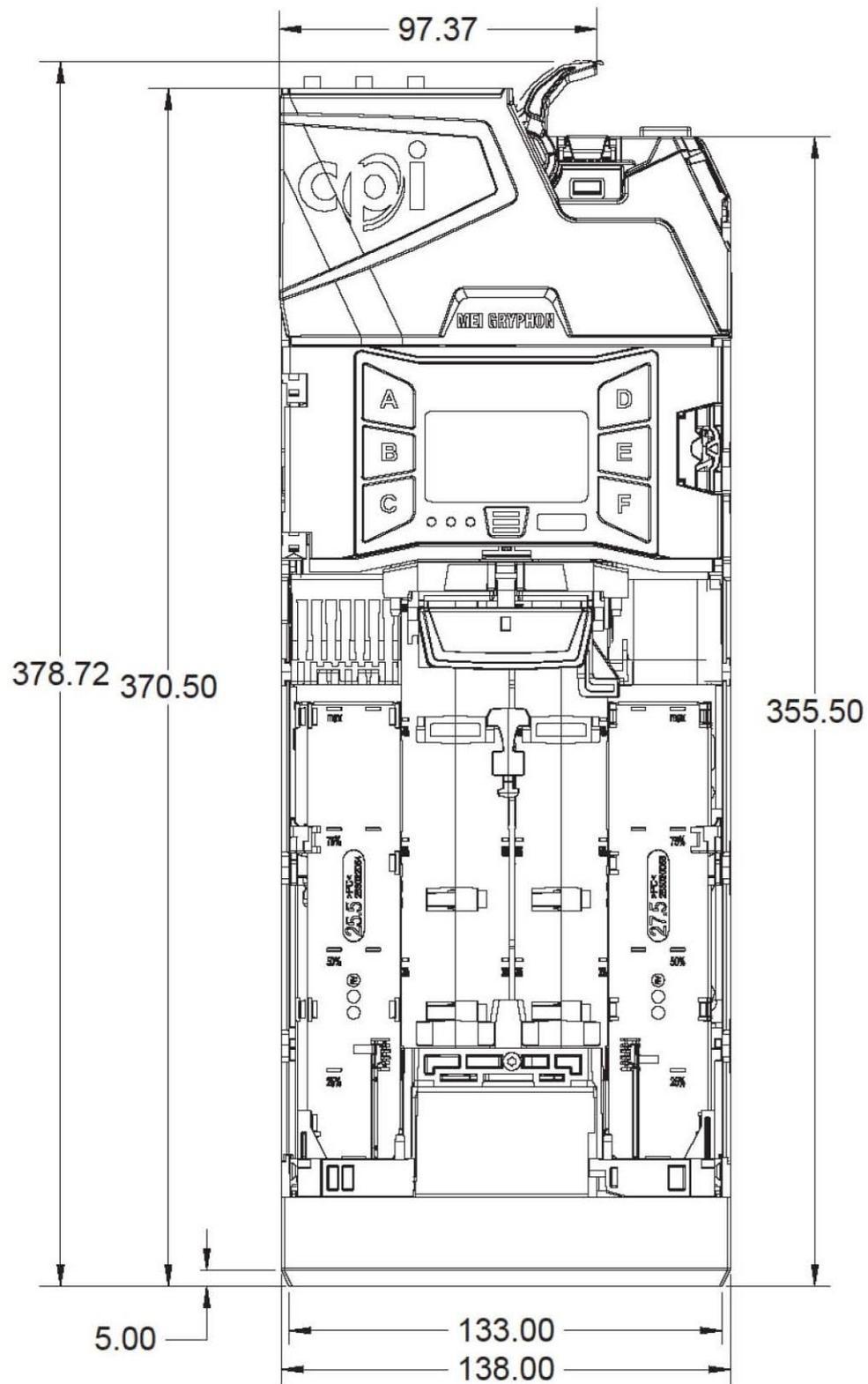
第三个卡扣位于钱管盒正面面板后面。要解锁，请先把面板的标签右下角抬起，然后向下抽拉，就像翻页一样：



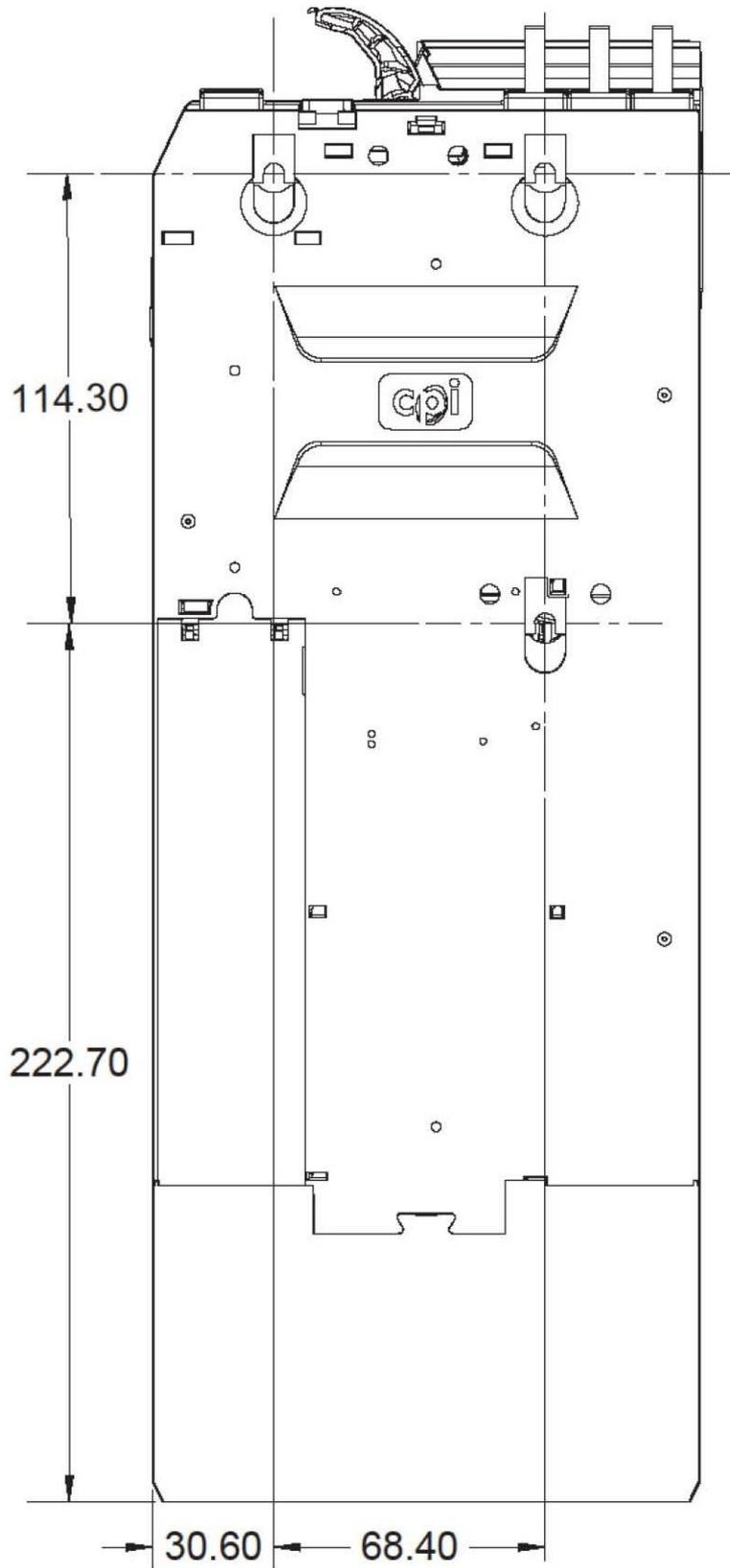
拿掉面板后，松开第三处钱管卡扣即可取下钱管：



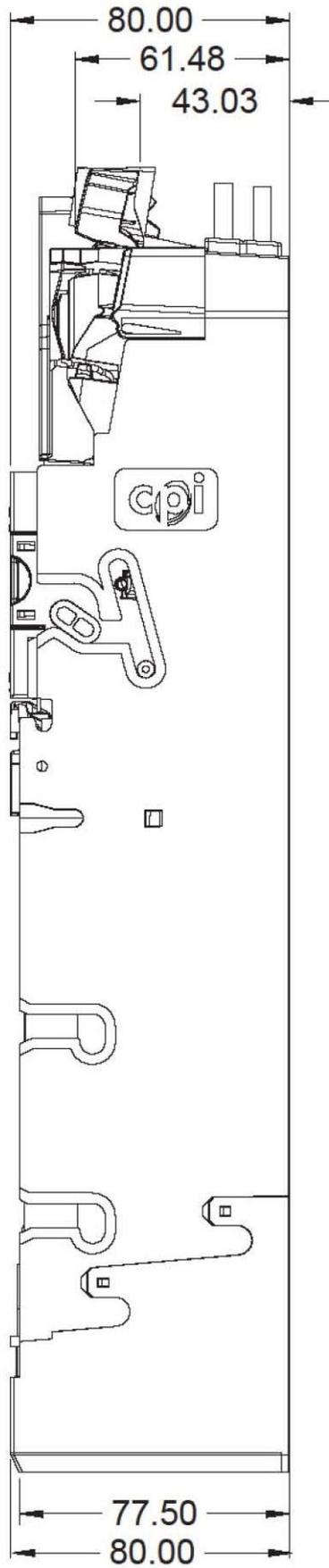
尺寸图



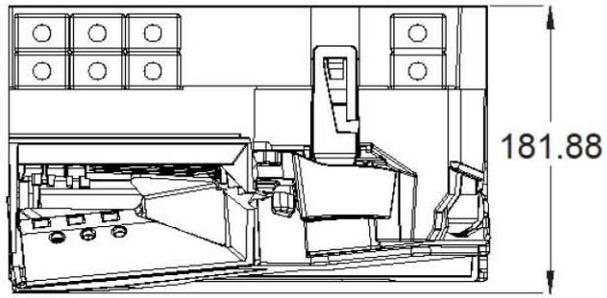
正面图



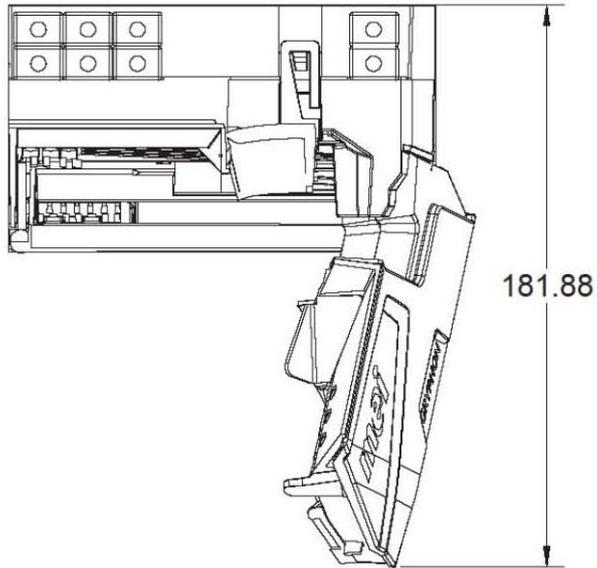
背面图



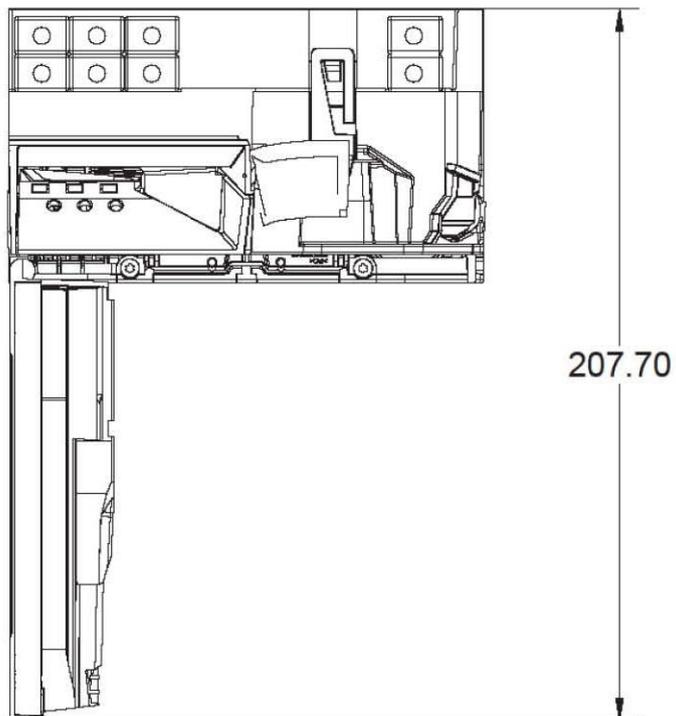
侧面图



顶部图



接收模块打开图



MMI打开图

## 订购须知

### 所有者的责任

根据约定，所有者在保修期内提交设备进行维修时必须出示购买证明，并承担在保修期内将设备运送到授权服务中心，以及在保修期外往返服务中心的所有运费。保修期外，所有者按授权服务中心的现行费率付费维修。对于退回的所有物品，请向授权服务中心提供完整的信息，包括序列号和型号，以及故障描述。

### 序列号

序列号的前三位数字表示制造日期，也是保修期的开始日期。前两位数字表示制造周，第三位数字表示制造年份。例如：序列号为 30720033333 的硬币管理器是在 2017 年第 30 周（2017年7月）制造的。

### CPI责任

在保修期内，CPI 将负责维修或更换任何因材料或工艺缺陷而无法正常工作的零件。CPI 对因材料或工艺缺陷造成的任何间接损害概不负责。

因电气过载、疏忽、事故、误用、滥用、故意破坏或不可抗力造成的损坏不在 CPI 保修范围内。制造后对产品的任何改动都会使保修完全失效。

在保修期内维修的产品必须交付给授权服务中心。保修范围不包括所有者自己维修或安装。在保修期内，CPI 承担从最近的授权服务中心退回所有者设备的运费。

### 服务

有关服务信息，请联系 CPI 或任何 CPI 授权服务中心。CPI 负责免费提供零件和人工，其他服务费用由所有者承担。有关服务信息或离您最近的授权服务中心的名称，请致电或发送电子邮件。

#### CPI 授权服务中心：

地区：中国.深圳

深圳市凯得自动付款系统有限公司

深圳市南山区龙珠四路金谷创业园D栋2楼201

电话：+86-0755-26493466

电子邮件：[cts.china@cointech-group.com](mailto:cts.china@cointech-group.com)

地区：中国.沈阳

深圳市凯得自动付款系统有限公司沈阳办事处

沈阳市浑南区白塔街道全运路70-8号万达公园one8号楼二单元1801室

电话：13910751627

电子邮件：[jacky.zhou@cointech.com.cn](mailto:jacky.zhou@cointech.com.cn)